



Jürgen Jahn GmbH · Filterstraße 11 · D-71084 Weinstadt

Fa.
Bera AG, Herr Ruf

Weinstadt, den 02.04.2002

Betr.: Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir wieder einmal eine systematische Befragung unserer Kunden durch. Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden wir Maßnahmen ableiten, die zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit führen.

Durch Ihre Meinung tragen Sie dazu bei, dass die Qualität unserer und auch Ihrer Produkte hochgehalten bzw. gesteigert wird.

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Jürgen Jahn

Kundenumfrage

Wie zufrieden sind Sie mit:

1. der Zusammenarbeit: *sehr gut*
2. Auftragsabwicklung: *sehr gut*
3. Liefertermintreue: *sehr gut*
4. Beantwortung von Anfragen: *sehr schnell*
5. Technische Beratung: *sehr gut*
6. Qualität/Verarbeitung: *sehr gut*
7. Optische Erscheinung/Fittisch: *sehr gut*

Jürgen Jahn GmbH
Filterstraße 11
D-71084 Weinstadt
Tel. 07151/987013
Fax 07151/9870140
Mail: jahn-sortier@onlita.de


Geschäftsführer: Jürgen Jahn
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.): DE 200004924

Bankverbindung:
Commerzbank
BLZ 25040100, Konto Nr. 3-11524700

9. Lieferzeit: sehr gut
10. Flexibilität: sehr gut
11. Zuverlässigkeit: sehr gut
12. Kompetenz: sehr gut
13. Freundlichkeit: sehr gut
14. Kulanz: sehr gut
15. Erreichbarkeit: sehr gut
16. Bekanntheitsgrad: ?
17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? wichtig
18. Was vermissen Sie? nichts
19. Was bemängeln Sie besonders? nichts
20. Was gefällt Ihnen besonders?
Einwandfreie Funktion;
Sehr gute Verarbeitung;
Einwandfreie Optik;
21. Sonstiges:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!

4.3.02

FAZ/ 

3