

6

Jürgen Jahn GmbH · Ritterstraße 11 · D 71384 Weinstadt

Fa.

Energizer Battery Co., USA, Mr. Urs Krebs

Weinstadt, den 02.04.2002

Betr.: Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir wieder einmal eine systematische Befragung unserer Kunden durch. Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden wir Maßnahmen ableiten, die zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit führen.

Durch Ihre Meinung tragen Sie dazu bei, dass die Qualität unserer und auch Ihrer Produkte hochgehalten bzw. gesteigert wird.

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank.

Mit freundlichem Gruß:

Jürgen Jahn

Bewertungsstala.

10 Ausgezeichnet
1 Ungenügend

Kundenumfrage


Wie zufrieden sind Sie mit:

- 1. der Zusammenarbeit: 10
- 2. Auftragsabwicklung: 9
- 3. Liefertermintreue: 9
- 4. Beantwortung von Anfragen: 9
- 5. Technische Beratung: 10
- 6. Qualität/Verarbeitung: 9

Jürgen Jahn GmbH
Ritterstraße 11
D-71384 Weinstadt
TbL 07151790 2013
Fax 07151790 20140
Mail: jahn-co@tq91-online.de

Optische Erscheinung/Einblick
Gendner/...
...
...

Bankverbindung:
Dresdner Bank
BIC: DRESDE33HAN
Konto-Nr. 041504700

- | | |
|--|---|
| 8. Preis/Leistungsverhältnis: | 8 |
| 9. Lieferzeit: | 8 |
| 10. Flexibilität: | 9 |
| 11. Zuverlässigkeit: | 9 |
| 12. Kompetenz: | 10 |
| 13. Freundlichkeit: | 10 |
| 14. Kulanz: | 9 |
| 15. Erreichbarkeit: | 8 |
| 16. Bekanntheitsgrad: | ? |
| 17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? | Nicht sehr wichtig. |
| 18. Was vermissen Sie? | Nichts. |
| 19. Was bemängeln Sie besonders? | Keine |
| 20. Was gefällt Ihnen besonders? | Technische Kompetenz, Zusammena |
| 21. Sonstiges: | Freue mich auf weitere exzellente Zusammena |
- 

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!