

Jürgen Jahn GmbH - Ritterstr. 11 - D-71384 Weinstadt



Fa.

Müko GmbH, Herren Koblitz und Müller

Weinstadt, den 02.04.2002

Betr.: Kundenzufriedenheit


Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir wieder einmal eine systematische Befragung unserer Kunden durch. Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden wir Maßnahmen ableiten, die zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit führen.

Durch Ihre Meinung tragen Sie dazu bei, dass die Qualität unserer und auch Ihrer Produkte hochgehalten bzw. gesteigert wird

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank.

Mit freundlichem Gruß


Jürgen Jahn

Kundenumfrage

Wie zufrieden sind Sie mit:

1. der Zusammenarbeit.
2. Auftragsabwicklung:
3. Liefertermintreue:
4. Beantwortung von Anfragen
5. Technische Beratung:
6. Qualität/Verarbeitung:

Jürgen Jahn GmbH
Ritterstr. 11
D-71384 Weinstadt
Tel. 07151/96 70 0
Fax 07151/96 70 140
Mail: jahn-sortier@t-online.de

Gesetzliche Umsatzsteuer
VAT ID: DE-204999999

Geschäftsbank
Commerzbank
BIC: COMDE33HAN
Kontonummer: 511 01 1000

8. Preis/Leistungsverhältnis:

9. Lieferzeit:

10. Flexibilität:

11. Zuverlässigkeit:

12. Kompetenz:

13. Freundlichkeit:

14. Kulanz:

15. Erreichbarkeit:

16. Bekanntheitsgrad:

17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem?

18. Was vertrauen Sie?

19. Was bemängeln Sie besonders?

Einhaltung von Störkonkurrenz + Vorgaben im Übergangs Bereich.

20. Was gefällt Ihnen besonders?

offene + ehrliche Art und Weise der Zusammenarbeit

21. Sonstiges:

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!

MüKo Maschinenbau GmbH
Schänzle 11
71332 Walblingen
Tel. 07151/5 85 84-60 Fax 5 85 84-80

m. f. G. 