



- 8. Preis/Leistungsverhältnis: *Sehr gut*
- 9. Lieferzeit: *Perfekt*
- 10. Flexibilität: *gut*
- 11. Zuverlässigkeit: *Sehr gut*
- 12. Kompetenz: *Sehr gut*
- 13. Freundlichkeit: *Sehr gut*
- 14. Kulanz: *Sehr gut*
- 15. Erreichbarkeit: *immer, ist dahingehend sehr gut, wenn man wie wir im nicht-europäischen Ausland lebt*
- 16. Bekanntheitsgrad: *Hier in Mexico noch nicht so, ich hoffe aber, dies wird sich ändern*
- 17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? *In Anbetracht der Produkthaftung ist ein Qualitätsmanagementsystem sehr wichtig*
- 18. Was vermissen Sie?
- 19. Was bemängeln Sie besonders?
- 20. Was gefällt Ihnen besonders? *Qualität Ihrer Produkte, sowie die Vielfältigkeit*
- 21. Sonstiges:

5

*Alde Jites*      24.04.2002

*Gerente de Produccion*

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!