

JÜRGEN JAHN SORTIER- UND ZUFÜHRTECHNIK GMBH

4

Jürgen Jahn GmbH · Ritterstraße 11 · D-71364 Weinstadt
FA

Varta GmbH

Markus

Weinstadt, den 02.04.2002

Betr.: Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements führen wir wieder einmal eine systematische Befragung unserer Kunden durch. Aus den gewonnenen Erkenntnissen werden wir Maßnahmen ableiten, die zur Verbesserung Ihrer Zufriedenheit führen.

Durch Ihre Meinung tragen Sie dazu bei, dass die Qualität unserer und auch Ihrer Produkte hochgehalten bzw. gesteigert wird.

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

J. Jahn
Jürgen Jahn

Kundenumfrage

Wie zufrieden sind Sie mit:

1. der Zusammenarbeit: *sehr gut*
2. Auftragsabwicklung: *gut*
3. Liefertreue: *gut*
4. Beantwortung von Anfragen: *gut*
5. Technische Beratung: *gut*
6. Qualität/Verarbeitung: *gut*
7. Optische Erscheinung/Finish: *gut*

Jürgen Jahn GmbH
Ritterstraße 11
D-71364 Weinstadt
Tel. 07151/967013
Fax 07151/9670140
Mail: jahn@sortier-online.de

Geschäftsführer Jürgen Jahn
Amtsgericht: Weinstadt HRB 3731
VAT-ID: DE 250994974

Bankverbindung:
Dresdner Bank
BLZ 600 800 00, Konto-Nr. 341524700

JURGEN JAHN SORTIER- UND ZUFUHRTECHNIK GMBH

- 8. Preis/Leistungsverhältnis: *gut*
- 9. Lieferzeit: *gut*
- 10. Flexibilität: *gut*
- 11. Zuverlässigkeit: *gut*
- 12. Kompetenz: *sehr gut*
- 13. Freundlichkeit: *- -*
- 14. Kulanz: *- 1 -*
- 15. Erreichbarkeit: *- - -*
- 16. Bekanntheitsgrad: *gut*
- 17. Wie wichtig ist für Sie ein Qualitätsmanagementsystem? *wichtig*
- 18. Was vermissen Sie?
nichts
- 19. Was bemängeln Sie besonders?
nichts
- 20. Was gefällt Ihnen besonders?
Flexibilität, Freundlichkeit, Qualität
- 21. Sonstiges:

④

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !!!!